

# KANSAI HELIOS - STANDORT DÜREN - QUALITÄTSPOLITIK

Unsere Qualitätspolitik ist das Fundament unseres Engagements für Exzellenz und Kundenzufriedenheit. Wir setzen alles daran, Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die den höchsten Qualitätsstandards entsprechen und die Erwartungen unserer Kunden nicht nur erfüllen, sondern übertreffen. Durch kontinuierliche Verbesserung und Innovation optimieren wir unsere Prozesse und steigern unsere Leistung stetig. Unsere Entwicklungsarbeit ist geprägt von hervorragendem Fachwissen, hohem Engagement, um stets fortschrittliche und zuverlässige Lösungen für unsere Kunden zu bieten. Die Qualitätspolitik gilt für KANSAI HELIOS Services Germany GmbH und Ihrer Tochtergesellschaften an den Standorten Düren und Hamburg.

Ein intensiver Kontakt zu unseren Kunden ermöglicht es uns, ihre Bedürfnisse und Erwartungen genau zu verstehen und maßgeschneiderte Produkte zu entwickeln. Unsere Mitarbeiter\* sind das Herzstück unseres Unternehmens. Ihre Schulung und Entwicklung sind entscheidend für unseren Erfolg. Wir verpflichten uns, alle relevanten gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen. Unsere Qualitätsziele sind klar definiert und werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie stets auf dem neuesten Stand sind. Gemeinsam arbeiten wir daran, eine Kultur der Qualität zu fördern, die auf Vertrauen, Transparenz und Zusammenarbeit basiert.

## UNSERE ZIELE SIND:

- **Einhaltung der Gesetze:** Einhaltung aller einschlägigen Gesetze und Vorschriften, Gewährleistung der Einhaltung durch regelmäßige Bewertungen.
- **Qualitätsmanagementsystem:** Sicherung und Aufrechterhaltung der Zertifizierung gemäß der ISO-Norm 9001:2015 an allen Standorten und kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.
- **Fokussierung Kundenzufriedenheit:** Unser Ziel ist es, Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die höchsten Qualitätsstandards entsprechen und die Erwartungen unserer Kunden nicht nur erfüllen, sondern übertreffen.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Durch kontinuierliche Verbesserung und Innovation optimieren wir unsere Prozesse und steigern stetig unsere Leistung, ganz im Sinne des KVP-Gedankens. Wir verpflichten uns, stets nach neuen Wegen zu suchen, um unsere Qualität zu verbessern und unsere Effizienz zu erhöhen.
- **Stakeholder:** Unsere Qualitätspolitik verpflichtet uns, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Stakeholder zu verstehen und zu erfüllen, indem wir kontinuierlich unsere Prozesse verbessern, eine transparente Kommunikation pflegen und eine konstruktive Zusammenarbeit fördern.
- **Entwicklung:** Unsere interdisziplinären Teams arbeiten eng zusammen, um kreative und präzise Lösungen zu entwickeln, die sowohl funktional als auch nachhaltig sind. Der enge Kontakt zu unseren Kunden ermöglicht es uns, ihre Anforderungen genau zu verstehen und maßgeschneiderte Lösungen zu bieten. Mit einem klaren Fokus auf Qualität und Effizienz treiben wir die Entwicklung voran und sichern unseren Wettbewerbsvorteil.
- **Mitarbeiterbeteiligung:** Unsere Mitarbeiter\* sind das Herzstück unseres Unternehmens. Ihre Schulung und Weiterentwicklung sind entscheidend für unseren Erfolg. Wir fördern eine Kultur der Qualität, die auf Vertrauen, Transparenz und Zusammenarbeit basiert.
- **Innovation und Forschung für Nachhaltigkeit:** Die Bereitstellung von Ressourcen für die Entwicklung von Spitzentechnologien und -verfahren dient der Verringerung der Umweltbelastung und zur Förderung nachhaltiger Praktiken.
- **Qualitätsziele:** Wir setzen uns messbare Ziele und Vorgaben, überwachen deren Fortschritt und führen Korrekturmaßnahmen durch, um die Qualitätsleistung stetig zu verbessern.

Unsere Qualitätspolitik wird in regelmäßigen Abständen überprüft, um ihre Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit zu gewährleisten.

Düren, im April 2025

**Achim Kenn**



Geschäftsführer der KANSAI HELIOS  
Services Germany GmbH

**Dr. Monika Schneider**



Geschäftsführerin der ATCOAT GmbH

**Dr. Peter Frese**



Geschäftsführer der CWS Powder Coatings  
GmbH

\*nachstehend unabhängig vom Geschlecht kurz Mitarbeiter genannt